

## COMUNICADO Nº 002/2016 – CTI

**Para:** Servidores do Câmpus Hortolândia


**Assunto:** Sistema de Chamados GLPI

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI) informa que a partir de **18 de abril de 2016 toda solicitação de suporte** (instalação, manutenção, prevenção, configuração e correção) **deverá ser realizada através do sistema de gerenciamento de chamados GLPI**, de acordo com o artigo 11 da “Política de Uso Aceitável das Estações de Trabalho em Rede” do IFSP.

O uso do GLPI subsidiará o planejamento dos processos com maior eficiência e qualidade através da identificação e prevenção de problemas recorrentes e análises estatísticas dos serviços prestados.

A fim de viabilizar a implantação e melhorar a usabilidade do sistema pelos usuários a CTI capacitou os servidores do câmpus através treinamentos.

Hortolândia, 15 de Abril de 2016.

  
Carlos Roberto dos Santos Júnior  
Coordenador de Tecnologia da Informação