

COMUNICADO N.º 1/2022 - CTI-HTO/DRG/HTO/IFSP

**Assunto: Comunicado Conjunto CTI-HTO e CGP-HTO - Problema no Relógio de Ponto no dia 02 de Junho de 2022.**

As Coordenadorias de Tecnologia da Informação e de Gestão de Pessoas do Câmpus Hortolândia (CTI-HTO e CGP-HTO) vêm informar problemas técnicos ocorridos no relógio de ponto dia 02 de junho de 2022.

O *notebook* que é utilizado como relógio de ponto na manhã de ontem apareceu com mensagem de off-line e alguns servidores ao acessarem suas frequências no suap verificaram que não apareciam os horários corretamente.

Este problema foi identificado após alguns servidores fazerem seus registros de entrada. A CGP tentou resolver o problema reiniciando o *notebook*, porém não houve resultado. Outros câmpus reportaram o mesmo problema e a Reitoria verificou a comunicação do lado do SUAP, mas não houve relatos oficiais da causa ou reparo realizado.

Orientamos a todos que realizaram atividades presenciais no dia 02 de junho de 2022, que verifiquem se há inconsistências no registro de ponto e façam a justificativa baseada nesse comunicado.

Alguns servidores também reportaram que o registro de ponto realizado no dia 02/06/2022 foi inserido no SUAP como tendo sido registrado no mesmo horário no dia 03/06/2022 (data futura). Sendo assim, recomendamos aos servidores que houve essa ocorrência que anexem esse comunicado também na justificativa do dia 03/06/2022 e que indiquem qual o horário correto registrado neste dia.

Agradecemos a compreensão.

CTI - Coordenadoria de Tecnologia da Informação  
CGP - Coordenadoria de Gestão de Pessoas  
Câmpus Hortolândia/SP, 3 de junho de 2022

*Documento assinado digitalmente.*

Documento assinado eletronicamente por:

- **Rodrigo Alexander de Andrade Pierini, TECNICO DE LABORATORIO AREA**, em 03/06/2022 09:22:05.
- **Cassia Juliana Silvestrini, COORDENADOR - FG2 - CGP-HTO**, em 03/06/2022 09:23:18.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 03/06/2022. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 357466  
Código de Autenticação: 9727f09f7a

