

COMUNICADO N.º 10/2022 - CGP-HTO/DAA-HTO/DRG/HTO/IFSP

Assunto: Comunicado Conjunto CGP-HTO e CTI-HTO - Problema no Relógio de Ponto no mês de Junho de 2022.

As Coordenadorias de Gestão de Pessoas e Tecnologia da Informação do Câmpus Hortolândia (CGP-HTO e CTI-HTO) vêm informar os problemas técnicos ocorridos no relógio de ponto no mês de junho de 2022 .

O notebook que é utilizado como relógio de ponto nas duas últimas semanas apresentou falhas na importação de dados e alguns servidores ao acessarem suas frequências no Suap verificaram que não apareciam os horários corretamente ou que o leitor de ponto estava apagado ao tentar passar a digital.

Este problema foi identificado após alguns servidores fazerem seus registros de entrada.

Salientamos a todos os servidores que realizaram suas atividades presenciais nas duas últimas semanas que verifiquem se há inconsistências no registro de ponto e façam as devidas justificativas baseadas neste comunicado.

As justificativas deverão ser feitas seguindo as orientações do manual de registro de ponto , disponível no site HTO aba CGP <https://hto.ifsp.edu.br/portal/index.php/administracao/cgp/cgp-servicos-requerimentos/cgp-folha-frequencia>

Em tempo, informamos que não serão emitidos mais comunicados sobre as justificativas relacionadas a problemas de importação no ponto Suap.

A partir de hoje , 01/07/2022 , a CGP orienta aos servidores, em especial aos que registram seu ponto por meio da digital cadastrada, que ao tentarem registrar a frequência no ponto , se o leitor biométrico estiver apagado , deverão adicionar a justificativa no Suap no campo "observação " : " Falha na captura da digital/ leitor com instabilidade . Horário de entrada xxx e saída as xxx".

Pedimos aos servidores que ao notarem qualquer instabilidade no ponto , entrem em contato com a cgp/cti ,pois apenas os servidores da TI deverão verificar/manusear os equipamentos visando evitar danos.

CGP - Coordenadoria de Gestão de Pessoas
CTI - Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Câmpus Hortolândia/SP, 1 de julho de 2022

Documento assinado digitalmente.

Documento assinado eletronicamente por:

- **Cassia Juliana Silvestrini**, COORDENADOR - FG2 - CGP-HTO, em 01/07/2022 13:19:29.
- **Rodrigo Alexander de Andrade Pierini**, COORDENADOR - FG2 - CTI-HTO, em 01/07/2022 13:23:21.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 01/07/2022. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 372914
Código de Autenticação: 17c808de7e

