

## COMUNICADO Nº 008/2016 – CTI

**Para:** Servidores e Alunos do Câmpus Hortolândia

**Assunto:** Criação de Usuários de Rede (Logins)

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI) informa que a partir de 21 de dezembro de 2016 a criação dos usuários de rede será realizada conforme abaixo:

1. **Servidores:** A CTI recebe da Coordenadoria de Gestão de Pessoas (CGP) os dados dos servidores (novos ou removidos). Após o envio completo dos dados necessários, o login é criado e o novo servidor receberá um e-mail agendando o comparecimento à CTI. Prazo de criação: 05 dias úteis após o recebimento do prontuário;

2. **Alunos Regulares:** Semestralmente a CTI publica o calendário de criação de logins. A CTI recebe da Coordenadoria de Registros Acadêmicos (CRA) os dados dos alunos ingressantes e faz a criação do login. O aluno recebe um e-mail com instruções para realizar o primeiro acesso. Prazo de criação: 05 dias úteis após o recebimento dos dados dos alunos;

3. **Alunos de Transferência Externa:** O aluno pode comparecer à CTI com todos os seus dados acadêmicos e o setor fará a criação do login. Também é possível que o coordenador de curso do aluno transferido, abra um chamado no GLPI com os dados do mesmo. Neste caso, a CTI cria o login e o aluno recebe um e-mail com instruções para realizar o primeiro acesso;

4. **Alunos de Cursos de Extensão/FIC/Parcerias externas:** o professor que utilizará o laboratório com estes alunos deverá abrir um chamado no GLPI e fornecer os dados dos discentes. Prazo de criação: 05 dias úteis após o recebimento dos dados;

5. **Eventos - acesso aos computadores:** em caso de eventos externos que vão utilizar os laboratórios o servidor ou comissão responsável pelo evento devem abrir um chamado e informar a necessidade de criação de usuário para o evento. Prazo de criação: 05 dias úteis ;

Ciente e de Acordo em:

Hortolândia, 21 de Dezembro de 2016.

21/12/2016



José Ricardo Moraes de Oliveira  
Coordenador de Gestão de Pessoas  
IFSP / Câmpus HTO  
SIAPE: 0278365




Josiane Rosa de Oliveira Gaia

Coordenadora de Tecnologia da Informação

Ciente e de Acordo em:

21/12/2016



Fábio Cantarella Pinto Tosetto  
Coord. Registros Escolares  
Campus Hortolândia - IFSP